

Succes = Noodzaak x Visie x Draagvlak²

Case: Implementatie
Requirements Lifecycle management
bij *Rabobank International*

Agenda

- Inventarisatie SPI-knelpunten
- Implementatie dashboard
- Groeperen SPI-knelpunten
- Veranderingsnoodzaak
- Visie op de toekomst
- Visie op de weg
- Draagvlak
- Tot besluit

Inventarisatie SPI -knelpunten



























Vraagstelling

Welke *knelpunten*
onderkent/voorziet u in *uw organisatie*
bij de *professionalisering* van
software processen

Implementatie Dashboard



Rabobank

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers	  	  	  	  
Uitvoerenden	  	  	  	  

Groeperen SPI -knelpunten



Groeper-criteria

Knelpunten categoriseren naar (gebrek aan):

- *gevoelde **noodzaak***
- *visie op de **toekomst***
- *visie op '**de weg**'*
- ***draagvlak***

En verder onderverdelen naar:

- ***besluitvormers***
- ***uitvoerenden***

Case

Implementatie Requirements Development & Management

bij Rabobank International

(O.b.v Sogeti's requirements life cycle management)

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

Noodzaak



Besluitvormers

- Top down Kwaliteitsverbeteringsdoelstelling
- CMMi-assessments
- QA Board
- Management team

Uitvoerenden

- Test assessment: kwaliteit v/d Requirements
- Lateraal overleg van Business Analysten (BA's)
- Projectevaluaties & -issues
- Workshops met BA's en stakeholders

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

Visie op de toekomst



Inhoud

- RLcM van Sogeti
- 80% dekkend
- 'people & process first, tools second'
- Inbedding in projectprocessen
- Borging is essentieel

Implementatie

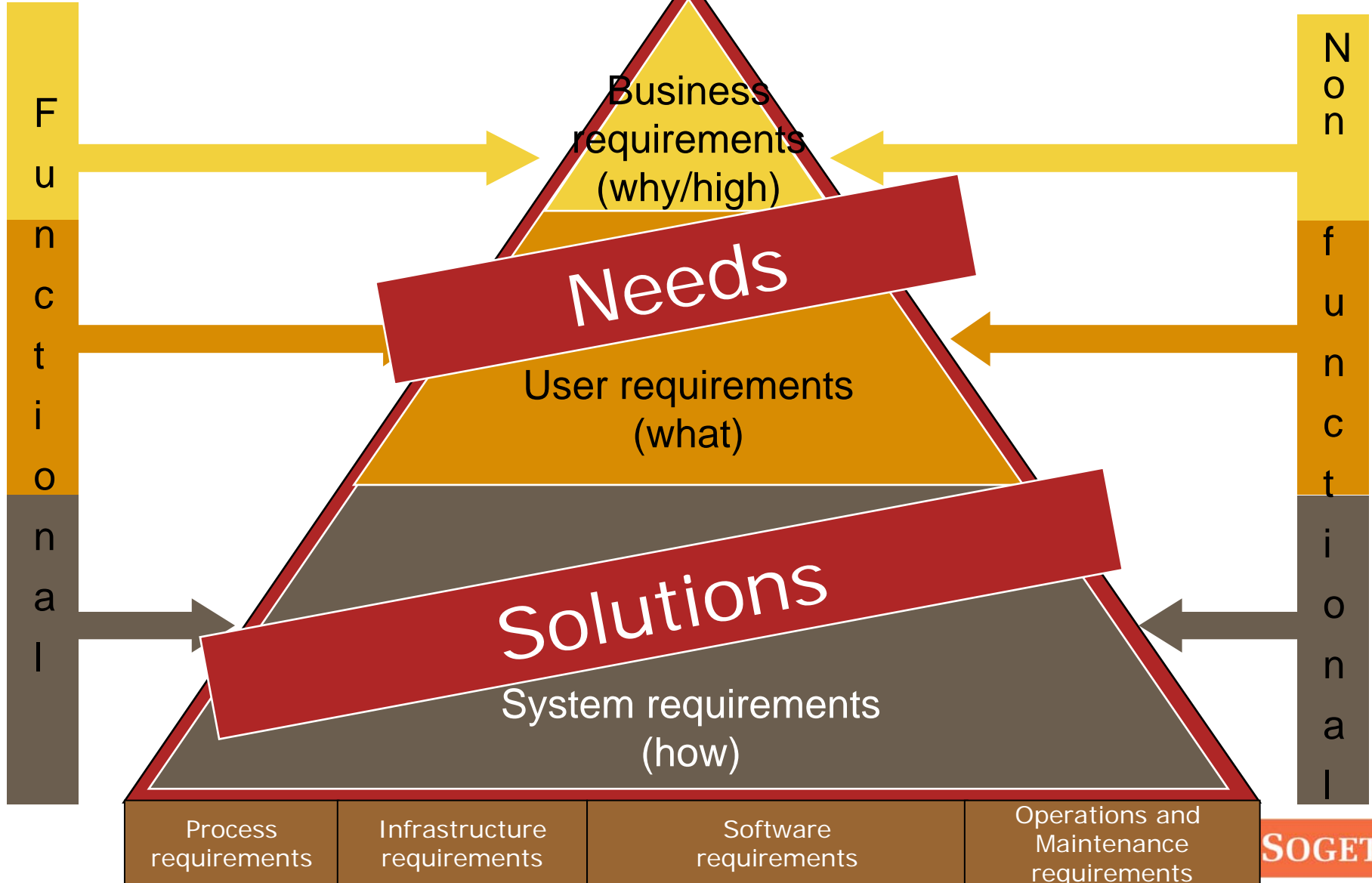
- Zelfde visie voor besluitvormers en uitvoerenden
- Besluitvormers: high level; uitvoerenden: details

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerende				

Visie op de toekomst: RLcM-1



Rabobank



	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

Visie op de toekomst: RLcM-2



Requirements development

Elicitation Analysis Specification Validation

Baseline

Onderdeel project change management

Change control

Version control

Requirements status tracking

Requirements tracing

Verweven in proces;
geen separate stappen

Requirements management

Activiteit;
géén proces

Buiten scope



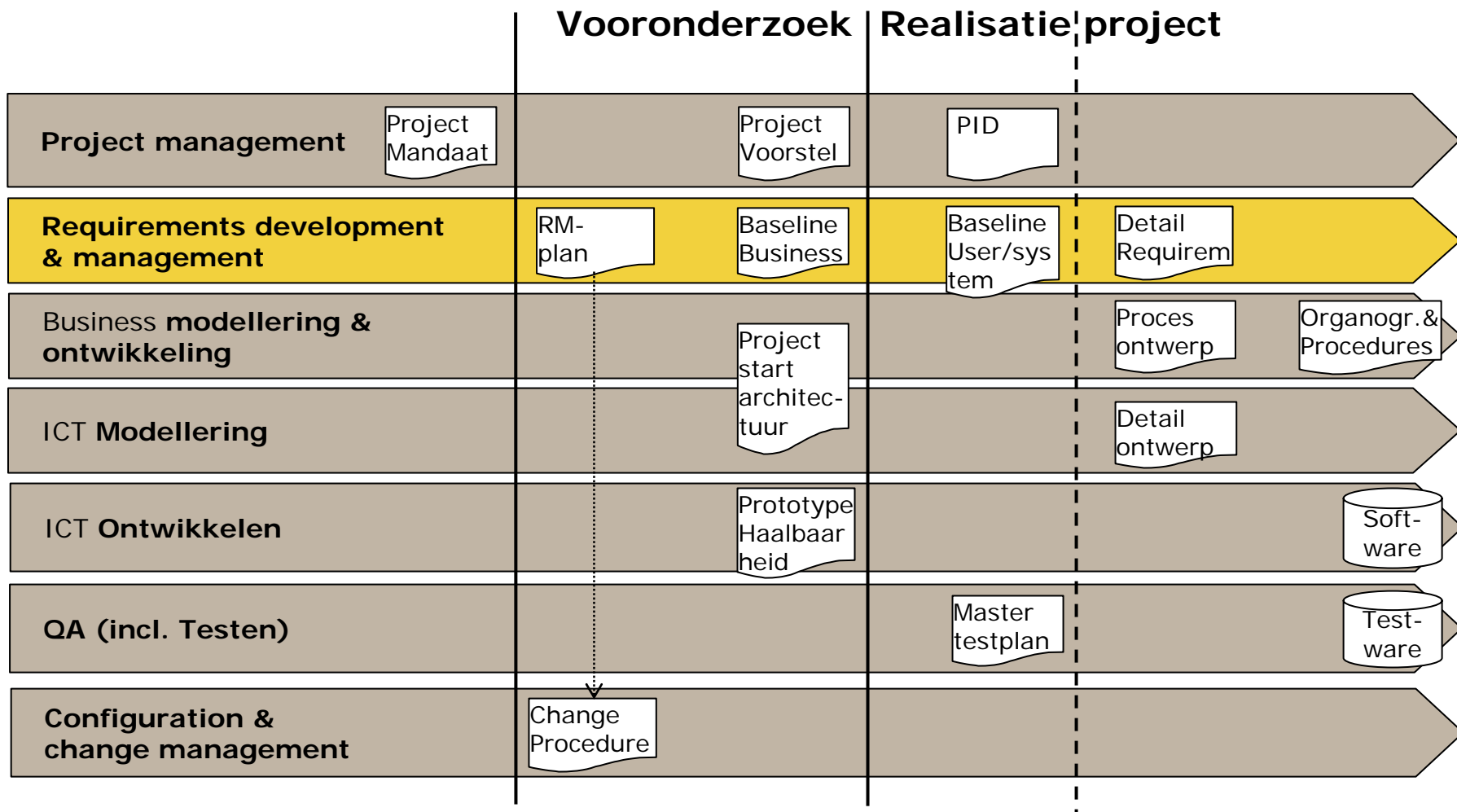
SOGETI

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

Visie op de toekomst: processen



Rabobank



	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

Visie op 'de weg'



- Borging en eigenaarschap op MT en op uitvoerend-nivo
- Hergebruik in plaats van ontwikkelen
- Inzet van externe expertise op inhoud
- Opzet, toetsen en implementeren gelijktijdig

Pragmatisch en doelgericht!

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

Visie op 'de weg'



Besluitvormers

- MT-lid: Opdrachtgever & proceseigenaar
- Projectmatige aanpak met korte doorlooptijden
- Sporenbeleid in de structurering v/h project:
 - Communicatie, Cultuur en Draagvlak
 - Methode en tools
 - Implementatie en verfijning
 - Persoonlijke ontwikkeling
 - Support, onderhoud en borging
- Acceptatie door en rapportage aan QA-board
- Projecten uit elk domein 'geworven' en direct betrokken: 'Starting Projects'
- Concrete aantoonbare resultaten

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

Visie op 'de weg'



Uitvoerenden

- 2 Senior Business Analisten in de rol van Senior User in ProjectBoard
- Alle Business Analisten in klankbordgroep
- Begeleiding en coaching van Business Analisten in 'Starting projects'
- Opleiding in methode, tools & requirements modellering
- Hergebruik van ervaringen en best practices in projecten

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

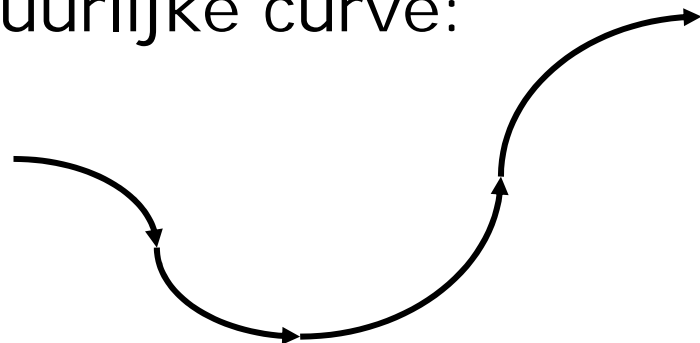


Rabobank

Draagvlak

Inhoudelijk

- Draagvlak ontstaat bij gevoelde noodzaak en bij vertrouwen in het doel en de weg
- Draagvlak dient steeds gepeild, gevoed & bekrachtigd te worden
- Draagvlak is fundament voor borging
- Draagvlak heeft natuurlijke curve:



	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoerenden				

Draagvlak



Communiceren

- Over voortgang
- Voortdurend appeleren aan noodzaak

Besluitvormers

- MT-lid was opdrachtgever
- RM-beleid via Quality-board én MT

Uitvoerenden

- 2 ambassadors in stuurgroep
- Reviews
- Presentaties aan alle betrokkenen

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers				
Uitvoeren				



Rabobank

Succes

Acceptatie en implementatie

- Geaccepteerd door alle Business Analisten
- Geaccepteerd door Management Team en verankerd in het beleid
- Geaccepteerd door Project Managers, Ontwikkelaars en Testmanagers
- Geborgd door kwaliteitsbewaking

Status

- Toegepast in 80 % van de nieuwe projecten
- Focus op uitvoeren en verder verbeteren en verzilveren van de Business Case

Volgende stap → Implementatie in de Business



Rabobank

Tot besluit

- Kans op succes is beoordeelbaar en beïnvloedbaar
- Als resultaatverplicht verbeteraar monitoren: zijn de voorwaarden voor succes ingevuld?
- Het gefundeerd weigeren of uitstellen van een opdracht is altijd toegestaan
- Als niet aan de voorwaarden voor succes is voldaan dienen deze gecreëerd te worden
- Soms moet 'de tijd zijn werk doen' en dien je mogelijkheden die zich voordoen te gebruiken

Succes is een keuze!!



Rabobank

Tot besluit-2

Sturen op dashboard!

	Noodzaak	Visie op toekomst	Visie op 'de weg'	Draagvlak
Besluitvormers	  	  	  	  
Uitvoerenden	  	  	  	  



SOGETI